



Empiece Con Confianza™

Better Business Bureau Sirviendo el Centro, Norte y Oeste de Arizona
4428 N. 12th Street, Phoenix, AZ 85014
1569 W. Gurley Street, Prescott, AZ 86305
602-264-1721 | 928-772-3410
arizonabbb.org

Mr. John Doe
1234 W. Main Street
Phoenix, AZ 85014

Gracias por contactar a la oficina de Better Business Bureau del Centro, Norte, y Oeste de Arizona (BBB).

Si usted no ha intentado resolver su problema directamente con la compañía, le sugerimos que lo haga. Sin embargo, si usted ya se puso en contacto con la compañía y todavía hay problemas sin resolver, usted puede presentar una queja con su BBB. Para esto, llene y mándenos la forma de Experiencia del Consumidor que ha sido incluida.

Por favor note que BBB no maneja quejas sobre prácticas o discriminación de empleo. BBB no toma quejas de problemas relacionados con servicios de colección por servicios prestados. BBB no puede asistir en conflictos de litigación. BBB tampoco maneja asuntos sobre precios cobrados por servicios o mercancías, a menos que el precio hubiese sido falsificado.

Para que podamos procesar su conflicto con eficiencia, por favor:

1. **ESCRIBA** o **TECLEE CLARAMENTE**; indique su experiencia **BREVEMENTE**, anotando **SOLAMENTE** los **HECHOS**.
2. Incluya copias de cualquier documentación que sirva para apoyar su posición. **NO ENVIE DOCUMENTOS ORIGINALES**.
3. Indique si usted desea que su experiencia sea archivada como una **QUEJA OFICIAL**, para la cual usted debe de incluir una petición de resolución. Si usted **SOLAMENTE** esta proporcionando información para BBB, no se requiere ninguna resolución específica.

Ya que su correspondencia sea revisada y procesada por nuestra oficina, usted recibirá una carta informando que la recibimos. Una copia de su información será mandada al negocio para revisión y posible respuesta; cualquier correspondencia recibida de la compañía será compartida con usted para que la revise y para posible acción.

BBB es una organización privada sin fines de lucro, comprometida a promover un mercado justo y ético. Financiamiento es proporcionado en gran parte por negocios comprometidos con esta misión y los servicios que se proporcionan a consumidores gratuitamente. Si usted desea hacer una contribución deducible de impuestos para estos servicios, por favor haga un cheque a nombre de BBB Foundation al 4428 N 12th St., Phoenix, AZ 85014-4585. Le damos gracias de antemano por su apoyo.

Sinceramente,
Su BBB



Empiece Con Confianza™

Better Business Bureau Sirviendo el Centro, Norte y Oeste de Arizona
4428 N. 12th Street, Phoenix, AZ 85014
1569 W. Gurley Street, Prescott, AZ 86305
602-264-1721 | 928-772-3410
arizonabbb.org

FORMA DE EXPERIENCIA DEL CONSUMIDOR

Instrucciones: Por favor llene la forma y presente los documentos necesarios para proceder con su queja.

INFORMACIÓN DE LA COMPAÑÍA:

Nombre _____
Dirección _____
Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____
Número de Teléfono _____ Fax _____
Página Electrónica _____

INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR:

Nombre _____
Dirección _____
Ciudad _____ Estado _____ Código Postal _____
Número De Teléfono _____
Correo Electrónico _____ (la correspondencia la puede enviar por correo electrónico)

Fecha del problema: _____ Cantidad en Disputa: \$ _____

- Tipo de problema: Ventas Prácticas Entrega Reparación
- Calidad del Producto Reembolso Contrato
- Servicio al Cliente Facturación Garantía
- Otro (especifique)

Información sobre su Experiencia:

¿Busca una resolución? Sí (explique resolución que considera justa) No (información para BBB solamente)

Firma: _____ **Fecha:** _____

Póliza de Privacidad y cómo se compartirá su información: BBB le mandara una copia de esta forma a la compañía. También daremos información personal a las autoridades gubernamentales bajo los siguientes recursos: Cuando la ley o reglamentos lo requieren, o cuando la agencia del gobierno lo requiere para investigaciones o procedimientos; donde nuestros archivos indiquen que la compañía esta ligada en actividades fraudulentas e otras actividades donde el gobierno debe de estar en alerta; donde la compañía no participa en el proceso sobre los reglamentos de publicidad; o donde su comunicación implica daños a otros. BBB nunca vende o renta su información personal. Para más información entre al www.arizonabbb.org.